

Privacyverklaring Rouwretraites Ruimte voor Jou¹

25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('Verordening' of 'AVG') rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. De Verordening is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens in Nederland. Het doel van de Verordening is om twee belangen te waarborgen: de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van hun gegevens en het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie ('EU').

Bezoek je onze website, mail je ons of neem je op een andere manier contact met ons op, dan ontvangen wij persoonsgegevens van je. Het zijn er misschien niet veel, maar we bewaren en verwerken die gegevens van je wel. Daarom kun je in deze privacyverklaring lezen waarom dat gebeurt, wat er met je gegevens gebeurt en hoe je ze kunt aanpassen of laten verwijderen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Rouwretraites Ruimte voor Jou?

Wij verwerken je persoonsgegevens zodra je contact met ons opneemt. Dat kan zijn doordat je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, het contactformulier invult, ons belt of e-mailt of als je bij ons een kennismakingsgesprek aanvraagt of een rouwretraites boekt.

Dat betekent dat we een of meer van de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zogenaamde bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld het verhaal dat je met ons deelt, jouw motivatie voor deelname en eventueel door jou gedeelde gegevens over medicijngebruik, allergieën en contact met hulpverleners.

Als je onze website bezoekt, verzamelen we ook informatie van je die niet persoonlijk is, zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt
- Het besturingssysteem dat je gebruikt
- De serviceprovider waarmee jij internettoegang hebt

Waarom verwerkt Rouwretraites Ruimte voor Jou de persoonsgegevens?

Grofweg hebben we drie redenen waarvoor we je persoonsgegevens nodig hebben. De eerste reden is dat we ze gebruiken om contact met je te kunnen onderhouden, bijvoorbeeld om te kunnen bellen, mailen of post toe te sturen. De tweede reden is dat we ze gebruiken om je verhaal en je motivatie als geheugensteun voor onszelf vast te leggen. De derde reden is dat we ze gebruiken om bezoekersgedrag te analyseren om onze website verder te verbeteren.

Wat doet Rouwretraites Ruimte voor Jou niet met je gegevens?

¹ Rouwretraites Ruimte voor Jou is de (project)naam waaronder Els Spil (De Rouwwerkplaats) en Maartje Hazebroek (L'aisance d'Esprit) een samenwerking zijn aangegaan. L'aisance d'Esprit en De Rouwwerkplaats hebben een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid in dit kader.

We verkopen je gegevens niet en geven ze niet door aan anderen. Ook gebruiken we ze niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen dat we geen gebruik maak van computerprogramma's of –systemen waar geen mens meer aan te pas komt.

Met welke derde partijen deelt Rouwretraites Ruimte voor Jou je persoonsgegevens?

Normaliter ben zijn wij de enige die toegang hebben tot je gegevens. Maar er zijn derde partijen die toegang hebben tot een deel van je gegevens. Dat is alleen het geval als de wet daartoe verplicht of als dat voor ons noodzakelijk is om ons bedrijf goed te kunnen uitvoeren.

Het gaat om de volgende 'derden':

- De websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren (Isset)
- De nieuwsbriefsoftware, voor het kunnen verzenden van de digitale nieuwsbrief (Mailchimp)
- Google Analytics, voor de analyse van de gegevens van bezoekers van mijn website.

Met deze partijen hebben we verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Wat doet Rouwretraites Ruimte voor Jou met de nieuwsbrief?

Via onze website kun je je inschrijven voor onze nieuwsbrief. We houden een e-mail lijst bij voor de nieuwsbrief. Bij elke nieuwsbrief die we versturen heb je de mogelijkheid je weer af te melden.

Wat doet Rouwretraites Ruimte voor Jou met cookies?

Rouwretraites Ruimte voor Jou gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers op een website.

Daarnaast bestaan er nog tracking cookies die het surfgedrag van de bezoeker volgen. Die maken het mogelijk om gericht te kunnen adverteren. Voor deze cookies is een cookieverklaring nodig omdat hiervoor persoonsgegevens worden gebruikt. Rouwretraites Ruimte voor Jou gebruikt deze cookies niet.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting hierover op [veiliginternetten](#).

Wat doet Rouwretraites Ruimte voor Jou met Google Analytics?

De analytische cookies worden cookies om Google Analytics te kunnen gebruiken.

Met die gegevens krijgen we inzicht in zaken als welke pagina's het meest worden bezocht, hoe lang een bezoeker blijft en welke links worden aangeklikt. Dat maakt het mogelijk de website verder te verbeteren en meer informatie te bieden die de bezoekers graag lezen. Die informatie wordt door

Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Hier vind je meer informatie over het [privacybeleid van Google Analytics](#).

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres is geanonimiseerd (daar wordt momenteel aan gewerkt), 'gegevens delen' is uitgezet, en we maken in dit kader geen gebruik van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben wij geen invloed op.

Hoe lang bewaart Rouwretraites Ruimte voor Jou je persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor we je gegevens verzamelen.

Oftewel:

Heb je je ingeschreven voor onze nieuwsbrief? Dan bewaren we je persoonsgegevens zolang je je niet uitschrijft.

Ben je (potentiele) deelnemer of deelnemer geweest? Dan bewaren we je persoonsgegevens tot vijf jaar na het laatste zakelijke contact.

Er is een uitzondering: als ondernemer zijn we wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Hoe beveiligt Rouwretraites Ruimte voor Jou je persoonsgegevens?

Rouwretraites Ruimte voor Jou neemt de bescherming van je gegevens serieus en heeft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wanneer je een gesprek hebt met één van ons (Els of Maartje), wordt de ander op de hoogte gebracht van dit contact. Er vindt uitwisseling van persoonsgegevens plaats via Gmail, Gmail werkt met encryptie (versleutelde berichten). De persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde computers met een firewall en antivirus software.

Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op info@rouwretraitesruimtevoorjou.nl.

Wil je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kun je je persoonsgegevens inzien, corrigeren of (laten) verwijderen.

De gegevens waarmee je staat ingeschreven in de nieuwsbrief kun je zelf inzien, aanpassen of verwijderen via de link onderaan die nieuwsbrief. Neem contact met ons op als je andere gegevens wilt aanpassen. We reageren uiterlijk binnen 1 week op je verzoek.

Heb je een klacht, dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem contact ons op:

info@rouwretraitesruimtevoorjou.nl