

# ROUWRETRAITES



Ruimte Voor Jou

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN EEN ROUWRETRAITE VAN ROUWRETRAITES RUIMTE VOOR JOU

### 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en levering van diensten door Rouwretraites Ruimte Voor Jou aan deelnemers van de rouwretraite, voor zover deze niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door deelname verklaart deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden van Rouwretraites Ruimte Voor Jou.

### 2. Deelname

- Inschrijven kan via email of telefonisch. Na je inschrijving volgt een telefonisch intake gesprek. Na de intake ontvang je een aanmeldingsbevestiging en factuur. Hierbij ingesloten het programma van de retraite, eventuele benodigdheden, de reis- en locatiegegevens.

### 3. Betaling

- Deelname aan de rouwretraite is definitief als de factuur is voldaan.
- Eventuele optionele activiteiten zijn voor eigen rekening.
- De betaling dient volgens de betalingsvoorwaarden zoals vermeld op de factuur gedaan te worden. Bij boekingen minder dan 30 dagen voor aanvang dient het bedrag per omgaande betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Rouwretraites Ruimte Voor Jou het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.
- Rouwretraites Ruimte Voor Jou behoudt het recht om zonder opgaaf van reden personen van deelname aan de rouwretraite uit te sluiten.

### 4. Tarieven

- De tarieven voor de rouwretraite zijn all-in arrangementsprijzen zoals omschreven en genoemd op de website van Rouwretraites Ruimte Voor Jou
- De factuur is vrijgesteld van OB o.g.v. artikel 25 Wet OB

## 5. Annulering en restitutie

- Rouwretraites Ruimte Voor Jou heeft het recht de rouwretraite te annuleren of te verzetten indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de therapeut of overmacht. In geval van annulering door Rouwretraites Ruimte Voor Jou heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag, wat Rouwretraites Ruimte Voor Jou binnen 5 werkdagen zal overmaken. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie noch schadevergoeding.
- Als Rouwretraites Ruimte Voor Jou de rouwretraite moet annuleren als gevolg van corona maatregelen genomen door de overheid waardoor een samenkomen als in de retraite (tijdelijk) niet is toegestaan heeft deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag met aftrek van administratiekosten á Eur 50,-
- Indien Rouwretraites Ruimte Voor Jou, om moverende redenen, de rouwretraite moet staken na aanvang, heeft deelnemer recht op restitutie. Rouwretraites Ruimte Voor Jou zal binnen 5 werkdagen de som van het niet uitgevoerde programma overmaken.
- Indien de boeking door de deelnemer wordt geannuleerd, zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:

– bij annulering tot 30 dagen vóór aanvang van de retraite: 25% van de arrangementssom

– bij annulering tot 14 dagen : 50% van de arrangementssom;

– bij annulering vanaf 14 dagen tot aanvang van de retraite : 90% van de arrangementssom;

– bij annulering vanaf aanvang van de retraite of later: de volledige arrangementssom.

- Er vindt geen restitutie plaats bij het voortijdig verlaten van de rouwretraite of het missen van een programma onderdeel.

## 6. Huisregels

- Onze locaties zijn rookvrij en alcohol- en drugsgebruik is tijdens de retraite niet toegestaan.
- De rouwretraite is toegankelijk en maakt geen onderscheid naar ras, religie, opvattingen of fase in zijn of haar (spirituele) processen. Respect voor elkaar is dan ook de belangrijkste kernwaarde. Ook verplicht naar elkaar is geheimhouding voor vertrouwelijk verkregen informatie.
- Rouwretraites Ruimte Voor Jou heeft haar locaties met zorg gekozen. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid.
- Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Rouwretraites Ruimte Voor Jou niet opvolgen, kunnen uit de rouwretraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen recht op restitutie.

## 7. Aansprakelijkheid

- Rouwretraites Ruimte Voor Jou zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

- Deelname aan de rouwretraite is geheel op eigen risico. Rouwretraites Ruimte Voor Jou is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

## 8. Verzekering

- Rouwretraites Ruimte Voor Jou adviseert je een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Een deelnemer is zelf verantwoordelijk voor enig letsel en/of schade aan eigendommen of overige zaken. Rouwretraites Ruimte Voor Jou en/of de locatiebeheerder kunnen niet aansprakelijk worden gesteld.

## 9. Rechten en plichten

- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, verklaart de deelnemer in goede fysieke en mentale gezondheid te zijn. Bij twijfel over de medische toestand, bij medicijngebruik of indien behorend tot een risicogroep, verklaart de deelnemer slechts geboekt te hebben na overleg met, en toestemming van de eigen huisarts of medisch specialist.
- Het gebruik van beeld- en/of geluidsdragers in de ruimste zin van het woord (foto, film) is gedurende de rouwretraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Rouwretraites Ruimte Voor Jou.
- Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.